

**Política General de Protección de Datos de Carácter Personal**  
**REAL SPORTING DE GIJÓN SAD**

**¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

Identidad: Real Sporting de Gijón S.A.D.

Dirección postal: Camino de Mareo a Granda, 645. C.P. 33390 Gijón.

Contacto: [efmareo@realsporting.com](mailto:efmareo@realsporting.com)

**¿Cómo trataremos sus datos?**

En cumplimiento de lo dispuesto por la normativa vigente en materia de protección de datos, y en el contexto del nuevo marco normativo establecido en virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, el “Reglamento General”), y la normativa nacional en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos de carácter personal que Ud. nos proporciona (en adelante, los “Datos”), serán objeto de tratamiento por parte el Real Sporting de Gijón S.A.D. (en adelante, “Sporting”, o el “CLUB”, indistintamente), con domicilio social en Gijón, Camino de Mareo a Granda, 645. C.P. 33390 Gijón España.

Usted declara que la información y los datos que nos ha facilitado son exactos y veraces, reservándose el CLUB el derecho de excluir de los servicios a aquellos interesados que hayan facilitado datos falsos, sin perjuicio de que se puedan iniciar acciones legales. Usted será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que ello cause al CLUB o a terceros.

Todos los campos que aparecen en los formularios de Sporting serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de que podamos atender su solicitud, salvo que en el propio formulario haya campos de cumplimentación voluntaria.

Los datos personales serán tratados con el grado de protección legalmente exigido para evitar que se produzca cualquier pérdida, alteración, tratamiento o acceso no autorizado.

Si por medio de algún formulario nos facilita datos de carácter personal de otras personas, le advertimos que deberá hacerlo con su consentimiento y haberles informado, con carácter previo, de los extremos contenidos en esta Política de Privacidad. Asimismo, el Sporting se compromete a facilitar a cualquier tercero cuyos datos nos facilite la información que resultase pertinente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 del Reglamento General.

Si tiene alguna consulta relativa a protección de datos puede dirigirse a la Oficina de la sede central del Club a través del correo electrónico [efmareo@realsporting.com](mailto:efmareo@realsporting.com)

### **¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos personales?**

Con carácter general, sus datos serán tratados por el CLUB para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

1. **Gestión de su relación con el CLUB:** Real Sporting de Gijón podrá tratar sus datos para la gestión de su relación con el CLUB, incluyendo este tratamiento el desarrollo de cualquier operación necesaria para el mantenimiento de la misma.
2. **Organización de servicios y de eventos:** El CLUB organiza sorteos, concursos y eventos promocionales. En estos casos, el interesado que quiera participar, se dará de alta voluntariamente mediante la cumplimentación de los formularios que el CLUB disponga a tal efecto. El CLUB tratará los datos obtenidos a través de los formularios de participación en estos servicios y eventos con el fin de poder gestionar la participación del interesado, así como la publicación de los premios, o cualquier información adicional que resultase necesaria, en el caso de que procediese. Este tratamiento sólo será realizado si Real Sporting cuenta con el consentimiento del interesado.
3. **Gestión de peticiones y de solicitudes:** Con el fin de que el Sporting pueda gestionar aquellas peticiones y solicitudes que Ud. nos haga llegar, el

CLUB tratará la información que nos facilite. Esta información permitirá al CLUB poder darle una respuesta a las mismas, y poner a su disposición soluciones que se adecúen a sus necesidades. El CLUB se compromete a tratar los datos obtenidos y facilitados por Ud. mientras estos resulten necesarios para el fin descrito.

4. **Envío de boletines:** El Sporting llevará a cabo, por medios electrónicos, el envío de boletines, así como de información sobre las actividades y servicios del CLUB, siempre y cuando Ud. haya consentido este tratamiento.

Siempre que este tratamiento se lleve a cabo por medios electrónicos, se encontrará legitimado en la satisfacción de intereses legítimos del CLUB, en virtud de lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, así como el Reglamento Europeo de Comunicaciones Comerciales Electrónicas. En todo momento podrá oponerse a este tratamiento a través del contacto con Oficina central del Club en el correo electrónico mencionado anteriormente.

Este tratamiento se basa en el interés legítimo del CLUB. Con el fin de poder mejorar nuestros procedimientos, podremos dirigirnos a Ud. para conocer su nivel de satisfacción sobre los mismos, y así poder mejorar aquellas cuestiones que lo requieran para su mayor satisfacción. Ud. siempre podrá oponerse a recibir cualquier comunicación de esta índole a través del contacto con Oficina central del CLUB en el correo electrónico mencionado anteriormente

5. **Realización de encuestas a clientes o potenciales clientes:** Con el fin de poder verificar la calidad de las comunicaciones, de los procedimientos de El Sporting, del trato que le brindamos, así como de los productos y servicios que ponemos a su disposición, el CLUB podrá realizar encuestas de satisfacción.

Este tratamiento se basa en el interés legítimo del CLUB. Con el fin de poder mejorar nuestros procedimientos, podremos dirigirnos a Ud. para conocer su nivel de satisfacción sobre los mismos, y así poder mejorar aquellas cuestiones que lo requieran para su mayor satisfacción. Ud. siempre podrá oponerse a recibir cualquier comunicación de esta índole a

través del contacto con Oficina central del Sporting en el correo electrónico mencionado anteriormente

6. **Comunicación de sus datos personales a terceros colaboradores y patrocinadores:** Real Sporting podrá, en determinadas ocasiones, comunicar sus datos personales a colaboradores y patrocinadores para el desarrollo de acciones comerciales por parte de éstas (a través de correo, mailing, fax, SMS, correo electrónico y cualquier medio telemático) sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, siempre y cuando Ud. haya prestado su consentimiento a través del formulario establecido al efecto. Asimismo, le informamos de que podrá oponerse y/o retirar su consentimiento en todo momento a este tratamiento.
- **En el caso de que Ud. sea abonado de Real Sporting de Gijón, el CLUB podrá tratar sus datos para las siguientes finalidades con carácter adicional:**
    1. **Gestión de la relación con los abonados de titulares del abono, incluyendo la gestión económica, contable, fiscal y administrativa, entre otras:** El CLUB podrá tratar sus datos para la gestión de su condición de socio, incluyendo este tratamiento, la modificación y/o actualización de sus datos, cambio de datos personales, modificación de cuenta bancaria, actualización de los miembros de la unidad familiar, actualización de fotografías, solicitud de duplicados, seguimiento de pagos y estado de las cuotas sociales, gestión de la financiación cuotas sociales, gestión de solicitud de reducción de cuotas, renovación de abonos, incidencias.
    2. **Gestión de altas y bajas de abonados ya sean temporales o definitivas:** Con el fin de que el CLUB pueda gestionar todas las altas y bajas de registros de abonados, temporales o definitivas, el CLUB tratará la información que nos facilite, incluyendo aquella que pudiera obtenerse a partir de la navegación a través del Sitio Web. Esta información permitirá al CLUB conocer su perfil, y así poder efectuarle mejores ofertas, y poner a su disposición información que pudiera resultar de su interés sobre eventos y actividades organizadas por el CLUB. El CLUB se compromete a tratar los datos obtenidos y facilitados por Usted para el mantenimiento de su

condición de socio, y de la relación que mantiene con el CLUB, siempre que estos datos resulten necesarios para el fin descrito.

3. **Gestión de incidentes en el estadio e infracciones según la Normativa Disciplinaria del Club:** Asimismo, se le informa de que el CLUB tratará sus datos personales, siempre que estos fueran relativos a altercados, riñas, peleas o desórdenes públicos en los que pueda estar involucrado, así como para tratar infracciones estipuladas en el Reglamento de la Comisión de Disciplina Social del Club. Estos datos podrán ser comunicados a las autoridades y cuerpos y fuerzas de seguridad para finalidades judiciales y de seguridad ciudadana. Por otro lado, Ud. también conoce y consiente que datos personales relacionados con dichas situaciones puedan ser notificados por parte de estas autoridades al CLUB para las finalidades señaladas con anterioridad.
- **Si Ud. fuese miembro de una de las peñas oficiales asociadas al CLUB (en adelante, “Peñista”), Real Sporting podrá tratar sus datos para las siguientes finalidades con carácter adicional:**
  1. **Gestión de la relación con el Peñista:** El CLUB podrá tratar sus datos para la gestión de su condición de Peñista, incluyendo este tratamiento el desarrollo de cualquier operación y, a título enunciativo y no limitativo, la modificación y/o actualización de sus datos.
- **Finalmente, en el supuesto de que Ud. se registrase en alguno de los Sitios Web oficiales del CLUB, o de los formularios que el CLUB pone a su disposición, El Sporting podrá tratar sus datos para las siguientes finalidades con carácter adicional:**
  1. **Gestión de las altas y bajas de registros de usuarios:** Con el fin de que Real Sporting pueda gestionar todas las altas y bajas de registros de usuarios que se realicen a través de cualquier Sitio Web, Formulario o Aplicativo que se ponga a su disposición, y siempre que proceda, el CLUB tratará la información que nos facilite, incluyendo aquella que pudiera obtenerse a través de cualquier Sitio Web, Formulario Web o Aplicativo que se ponga a su disposición. Esta información permitirá al CLUB conocer su perfil, y así poder efectuarle mejores ofertas, y poner a su disposición información que pudiera resultar de su interés sobre eventos y actividades

organizadas por el CLUB. El CLUB se compromete a tratar los datos obtenidos y facilitados por Ud. para el mantenimiento de su registro como usuario y para la gestión de su relación con el CLUB, siempre que estos datos resulten necesarios para el fin descrito, así como para la gestión del resto de finalidades que le informamos a continuación.

## 2. **La personalización de nuestras ofertas comerciales y**

**promocionales:** Durante el mantenimiento de su relación con el CLUB, los datos personales que ponga a nuestra disposición a través de cualquier Sitio Web, Formulario Web o Aplicativo que se ponga a su disposición, o la contratación de productos y servicios, podrán ser objeto de decisiones automatizadas que tengan efectos jurídicos sobre su persona, así como la elaboración de perfiles, incluso mediante técnicas automáticas que utilicen los datos actuales, datos de navegación de cookies, históricos y estadísticos, datos que puedan obtenerse a través de otras fuentes de información (fuentes de terceros y redes sociales), para la optimización de las ofertas de productos que ponemos a su disposición, precios y nuevas propuestas, a través de segmentación en distintos grupos en relación a patrones comunes. Este tratamiento sólo será realizado si el CLUB cuenta con el consentimiento del interesado.

## 3. **Tratamiento de datos relativos a cookies propias y de terceros con el fin de analizar sus hábitos de navegación y mejorar los**

**servicios:** Puede consultar el detalle de la información sobre la política de cookies de Real Sporting en el tratamiento de los mencionados datos en el siguiente enlace <https://www.realsporting.com/politica-de-cookies>

## **¿Cómo garantizamos la seguridad de sus datos?**

Real Sporting mantiene las medidas de seguridad de protección de datos personales conforme al contenido de lo dispuesto en el GDPR, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que nos facilite.

## **¿Cómo se tratarán datos de menores de edad?**

Real Sporting no recabará ni tratará datos personales de menores de catorce

(14) años, sin dar pleno cumplimiento a los requisitos establecidos en la normativa aplicable de protección de datos, en lo relativo al cumplimiento del deber de informar y la obtención de aquellos consentimientos que resultasen necesarios.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales a los que se tenga acceso en virtud de su relación con el CLUB se tratarán mientras resulten precisos para la gestión de las finalidades informadas. En este sentido, el CLUB conservará los datos personales una vez terminada su relación con Ud., debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado.

Una vez bloqueados, sus datos resultarán inaccesibles para el CLUB, y no serán tratados por éste, excepto para su puesta a disposición a las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas de los tratamientos, así como para el ejercicio y defensa de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Por último, y siempre que no hubiera retirado su consentimiento para esta finalidad, el CLUB conservará sus datos con el fin de mantenerle al día de los productos, eventos y servicios del Sporting que pudieran resultar de su interés.

### **¿Quiénes recibirán sus datos?**

Real Sporting comunicará sus datos personales a:

1. En el caso de contar con su consentimiento, el CLUB comunicará sus datos a sus empresas colaboradoras y patrocinadoras.
2. Organismos Públicos, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando el CLUB tenga la obligación legal de facilitarlos.
3. El CLUB cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta del Real Sporting como consecuencia de su prestación de servicios.

El CLUB sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas del CLUB; y suprimir o devolver los datos al CLUB una vez finalice la prestación de los servicios.

### **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Ud. podrá, en relación a aquellos tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, retirar su consentimiento a través del procedimiento que se detalla en el siguiente párrafo.

Ud. podrá ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, remitiendo una comunicación por escrito o contactando con el CLUB a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [efmareo@realsporting.com](mailto:efmareo@realsporting.com)

También podrá dirigirse al CLUB por correo postal en la dirección: Camino de Mareo a Granda, 645. C.P. 33390 Gijón.

### **¿Ante que autoridad puede ejercitar sus reclamaciones?**

Ud. podrá presentar una reclamación ante la Oficina central CLUB, a través de la dirección [efmareo@realsporting.com](mailto:efmareo@realsporting.com) o bien en el apartado de correos Camino de Mareo a Granda, 645. C.P. 33390 Gijón con el fin de que podamos satisfacer sus derechos en esta materia. En cualquier caso, Ud. siempre podrá acudir a la Agencia Española de Protección de Datos en la C/ Jorge Juan número 6, Madrid como autoridad de control en materia de protección de datos



Actualizado: 03/07/2018