

CARNÉ DE SIMPATIZANTE DEL C.A. OSASUNA

El carné simpatizante surgió con motivo de la campaña de renovación y captación de la temporada 2017-18, con el objetivo de que los seguidores rojillos que no son socios de número, se beneficien de determinadas ventajas a la vez que se les respeta la antigüedad de pertenencia al club como socio desde el alta.

Los simpatizantes de la entidad rojilla gozan de las siguientes ventajas:



VENTAJAS

- Recepción del carné simpatizante en el domicilio del interesado
- Preferencia para conseguir el abono de la temporada
- Una entrada para un encuentro de LaLiga 1/2/3 en El Sadar (temporada 2018-19) y asistencia a encuentros amistosos
- Preferencia en la compra de entradas para los partidos del Club Atlético Osasuna
- Acceso gratuito en los encuentros del fútbol base que requieran pago de entrada, siempre que no hayan sido copados en su totalidad por los socios de número
- Descuentos en los viajes que sean subvencionados por el Club, siempre atendiendo a la disponibilidad y teniendo preferencia los socios de número
- Desde la fecha de alta, se conservará la antigüedad en el Club Atlético Osasuna

El carné de simpatizante tenía un coste en la pasada temporada de 60 euros y se podría solicitar a través de la web, www.osasuna.es

DEFENSOR DEL SOCIO

Rafael Almandoz (Pamplona, 13/11/1965) fue nombrado Defensor del Socio del Club Atlético Osasuna el 3 de noviembre de 2018, tras ser ratificado en la Asamblea General Ordinaria celebrada ese día por los socios compromisarios.

Almandoz fue elegido con el apoyo de 52 compromisarios superando en cantidad a las candidaturas de Alicia Martínez (46 votos) y Pilar Gil (43 votos).

Desde que fue elegido Defensor del Socio hasta el 30/06/2019, Rafael Almandoz ha atendido y ha dado respuesta a las quejas, sugerencias y propuestas que han planteado los socios del club a través del correo electrónico defensordelsocio@osasuna.es



En total, ha atendido un total de 42 incidencias, de las cuales 40 han sido finalizadas y dos se encuentran en proceso.

Las incidencias recibidas se desglosan en:

- 16 consultas
- 14 quejas
- 9 peticiones
- 2 sugerencias
- 1 propuesta

Por otro lado, las comunicaciones postales que se deseen enviar al Defensor del Socio deben dirigirse a la siguiente dirección:

ESTADIO EL SADAR
C/ Sadar s/n
31006 Pamplona (Navarra)

FECHA REGISTRO	NÚMERO	TIPO	TEMA	CONTACTO	Nº SOCIO	ESTADO
19.02.2019	20/19	CONSULTA	DATOS PARA VOTAR	CORREO ELECTRÓNICO	5766	FINALIZADO
20.02.2019	21/19	CONSULTA	INFORMACIÓN VOTO ONLINE	CORREO ELECTRÓNICO	872	FINALIZADO
25.02.2019	22/19	QUEJA	AFICIÓN DEL ZARAGOZA	CORREO ELECTRÓNICO	1804	FINALIZADO
27.02.2019	23/19	CONSULTA	ENTRAR CON UN BEBÉ AL ESTADIO	CORREO ELECTRÓNICO	5447	FINALIZADO
28.02.2019	24/19	QUEJA	COMPRA DE ENTRADAS INFANTILES	CORREO ELECTRÓNICO	2039	FINALIZADO
28.02.2019	25/19	PETICIÓN	ACUDIR ASAMBLEA	CORREO ELECTRÓNICO	3777	FINALIZADO
16.03.2019	26/19	QUEJA	SIN SITIO EN EL BUS	CORREO ELECTRÓNICO	10253	FINALIZADO
16.03.2019	27/19	PETICIÓN	SADAR SIN HUMO	CORREO ELECTRÓNICO	805	TRASLADO A DIRECTIVA
17.03.2019	28/19	QUEJA	PETICIÓN DNI DISCAPACITADO	CORREO ELECTRÓNICO	6386	FINALIZADO
17.03.2019	29/19	CONSULTA	SACAR ENTRADAS SIN CARNÉ	CORREO ELECTRÓNICO	10337	FINALIZADO
17.03.2019	30/19	CONSULTA	RECOGER PARAGÜAS OLVIDADO	CORREO ELECTRÓNICO	9212	FINALIZADO
18.03.2019	31/19	CONSULTA	HACER NUEVO SOCIO	CORREO ELECTRÓNICO	NO SOCIO	FINALIZADO
27.03.2019	32/19	QUEJA	FALLECIMIENTO DE MIRANDA	CORREO ELECTRÓNICO	5123	FINALIZADO
31.03.2019	33/19	QUEJA	REGISTROS GRADA SUR	CORREO ELECTRÓNICO	5902	TRASLADO DPTO. SEGURIDAD
01.04.2019	34/19	QUEJA	CONSIGNA PARA CASCOS	CORREO ELECTRÓNICO	3424	FINALIZADO
02.04.2019	35/19	SUGERENCIA	ABRIR RECAUDACIÓN FEMENINO	CORREO ELECTRÓNICO	8751	FINALIZADO
05.04.2019	36/19	QUEJA	PUBLICACIÓN DE SANCIONES	CORREO ELECTRÓNICO	4432	FINALIZADO
08.04.2019	37/19	CONSULTA	PIN	CORREO ELECTRÓNICO	7843	FINALIZADO
08.04.2019	38/19	PEDIR CITA		CORREO ELECTRÓNICO	8355	FINALIZADO
10.04.2019	39/19	PETICIÓN	PIN	CORREO ELECTRÓNICO	12029	FINALIZADO
13.04.2019	40/19	QUEJA	MOVIMIENTO PALCO	CORREO ELECTRÓNICO	NO SOCIO	FINALIZADO
14.04.2019	41/19	CONSULTA	ENTRADAS ELCHE	CORREO ELECTRÓNICO	1698	FINALIZADO
14.04.2019	42/19	QUEJA	ENTRADAS FÉMINAS	CORREO ELECTRÓNICO	1408	FINALIZADO
17.04.2019	43/19	CONSULTA	UBICACIÓN PASES	CORREO ELECTRÓNICO	3998	FINALIZADO
19.04.2019	44/19	CONSULTA	PIN	CORREO ELECTRÓNICO	40088	FINALIZADO
19.04.2019	45/19	CONSULTA	CEDER ABONO	CORREO ELECTRÓNICO	4879	FINALIZADO
26.04.2019	46/19	QUEJA	PLAZOS AUTOBÚS	CORREO ELECTRÓNICO	2426	FINALIZADO
28.04.2019	47/19	INFORMACIÓN	HACER SOCIO HIJO	CORREO ELECTRÓNICO	9132	FINALIZADO
28.04.2019	48/19	CONSULTA	CUOTAS SOCIOS	CORREO ELECTRÓNICO	NO SOCIO	FINALIZADO
28.04.2019	49/19	PROPUESTA	ACTUALIZAR LISTAS DE COMPROMISARIOS	CORREO ELECTRÓNICO	4255	FINALIZADO
15.05.2019	50/19	CONSULTA	ANTIGÜEDAD	CORREO ELECTRÓNICO	826	FINALIZADO
21.05.2019	51/19	CONSULTA	PIN	CORREO ELECTRÓNICO	NO SOCIO	FINALIZADO
26.05.2019	52/19	CONSULTA	PIN	CORREO ELECTRÓNICO	NO SOCIO	FINALIZADO
26.05.2019	53/19	QUEJA	DEJAR ENTRAR ANTES DE ACABAR	CORREO ELECTRÓNICO	1372	FINALIZADO

FECHA REGISTRO	NÚMERO	TIPO	TEMA	CONTACTO	Nº SOCIO	ESTADO
28.05.2019	54/19	PROPUESTA	RENOVAR CON FÉ DE VIDA	CORREO ELECTRÓNICO	114	PENDIENTE
28.05.2019	55/19	QUEJA	ANTIGÜEDAD	CORREO ELECTRÓNICO	850	FINALIZADO
28.05.2019	56/19	CITA TELÉFONO	PROBLEMA DÍA DE LAS PALMAS	CORREO ELECTRÓNICO	6992	FINALIZADO
03.06.2019	57/19	PETICIÓN	LLEVARSE ASIENTO	CORREO ELECTRÓNICO	9313	FINALIZADO
03.06.2019	58/19	PETICIÓN	LLEVARSE ASIENTO	CORREO ELECTRÓNICO	9262	FINALIZADO
07.06.2019	59/19	PETICIÓN	FOTO CON COPA	CORREO ELECTRÓNICO	4152	FINALIZADO
09.06.2019	60/19	SUGERENCIA	MEGAFONÍA	CORREO ELECTRÓNICO	NO SOCIO	FINALIZADO
10.06.2019	61/19	SUGERENCIA	PARKING ARENA	CORREO ELECTRÓNICO	7113	FINALIZADO
24.06.2019	62/19	QUEJA	REUBICACIONES	CORREO ELECTRÓNICO	2426	FINALIZADO
28.06.2019	63/19	CONSULTA	OSASUNBEBÉ	CORREO ELECTRÓNICO	NO SOCIO	FINALIZADO