



CUESTIONARIO SOCIOS NUMANCIA (2013)

1. ¿ASISTE REGULARMENTE AL ESTADIO?

Sí No

- Razones personales
- Razones laborales
- Razones deportivas
- Otros

2. ¿TIENE FAMILIA? N° MIEMBROS QUE SON SOCIOS DEL NUMANCIA

3. DÍA QUE PREFIERE LOS PARTIDOS

Sábado Domingo

4. POR FAVOR, VALORE DEL 1 AL 10

- Importancia del Numancia para la ciudad
- Grado de orgullo y satisfacción por pertenecer al Club
- Su compromiso con la institución
- Estado de las instalaciones Instalaciones Ciudad del Fútbol
- Compromiso del Club con el deporte base
- Iniciativas del Club con el abonado (entradas...)





- Nivel de respuesta a esas iniciativas
5. SE BENEFICIA DEL DESCUENTO EN LA ADQUISICIÓN DE ARTÍCULOS DE LA TIENDA OFICIAL

Sí No

Valore del 1 al 10 ese descuento

6. HACE USO DEL ABONO PARA ASISTIR AL VOLEIBOL Y A LOS PARTIDOS DEL FÚTBOL BASE EN LA CIUDAD DEPORTIVA

VALORACIÓN FINAL DE LA ENCUESTA

Una vez finalizado el plazo para las encuestas y de haber llamado al menos 2 veces a los abonados (se han dado dos. vueltas al listín de los mismos) se han realizado 1.373 encuestas con éxito de las que extraemos las siguientes conclusiones:

ASISTENCIA:

El 89,74% afirma asistir con regularidad a los partidos frente a un 10,26% que manifiesta no hacerlo.

Entre las razones justificadas entre los que no lo hacen: el 52,98% no lo hace por motivos personales, un 31,79% por razones laborales mientras que el 6,62% es por cuestiones deportivas y un 8,6% tiene otros motivos.

Algunas de las razones personales son pereza, frío y horarios de los partidos.

FAMILIA:

El 72,12% tiene familia frente al 27,88% que declara no tenerla.





De los que tienen familia el número de miembros que son socios se reparte en los siguientes porcentajes, siendo el correspondiente al de dos familiares abonados el más alto:

- Ninguno: 2, 15%
- Uno: 6,24%
- Dos: 47,51%
- Tres: 31%
- Cuatro: 9,63%
- Más de cuatro: 3,49%

DÍA QUE PREFIEREN EL FÚTBOL:

- Sábado: 34,64%
- Domingo: 40,32%
- Indistinto: 25,04%

VALORACIÓN ASPECTOS IMPORTANTES DEL CLUB:

Las notas finales de cada uno de los aspectos planteados son las siguientes:

- Importancia del Numancia para la ciudad: 8,68
- Grado de orgullo por pertenecer al Club: 8,67
- Compromiso de la institución: 8,11
- Estado de las instalaciones: 8,9
- Instalaciones de la Ciudad del Fútbol: 8,58
- Compromiso del Club con el deporte base: 8,28
- Iniciativas con el abonado: 6,55
- Nivel de respuesta a esas iniciativas: 6,9





Las cuestiones planteadas gozan de gran reconocimiento entre los socios, a excepción de las iniciativas con el abonado y el nivel de respuesta a las mismas.

En cuanto a las instalaciones de la Ciudad del Fútbol, la valoración de los abonados es alta aunque muchos de ellos reconocen no conocerlas.

BENEFICIO DEL DESCUENTO DE LA TIENDA:

- Sí: 31,79%
 - o Nota: 7,93
- NO: 68,21%

USO DEL ABONO PARA ASISTIR A OTROS EVENTOS DEPORTIVOS:

- Sí: 40,86%
- No: 59,14%

