

# **ACTA 6a REUNIÓ FÒRUM MONTILIVI**

## 14 de Juliol de 2022 – 17:00h – Presencial

### **ASSISTENTS**

Representants Fòrum Montilivi

- Eugeni Bou (Abonats)
- Albert Falgueras (Públic Familiar)
- Pere Albertí (Majors de 65 anys)
- Montserrat Romero (Penyistes)
- Aina Garcia (Públic Femení)

Representants Girona FC

- Delfí Geli (President)
- Ignasi Mas-Bagà (Director General)
- David Torras (Director Comunicació i Àrea Social)
- Aran Navarro (Director Marketing i Comercial)
- Adam Diaz (Brand Manager)

Excusa la seva presència:

- Ivan Aranda (P.M.R.)

### **DESENVOLUPAMENT DE LA REUNIÓ**

#### **ENTRADES DE PLAYOFF**

- Es demanen explicacions sobre el sistema de compra d'entrades per als partits de playoff. S'explica que la intenció del Club era que els Abonats poguessin mantenir el seu seient i els Socis no abonats poguessin comprar una entrada per així assegurar que tots els Socis tenien un lloc assegurar. Lamentablement per motius tècnics no es podien fer aquests dos processos en paral·lel i el Club va prioritzar que cap Soci es quedés fora d'aquests partits a canvi de no guardar el seient dels abonats.

#### **ATENCIÓ AL SOCI**

- Es comenta que hi ha trucades telefòniques i correus que no es responen en temps i forma. Des del Club s'explica que hi ha moments on s'acumulen molts problemes i la capacitat d'atenció al públic és limitada tot i que s'ha ampliat personal. Des del Club es treballa en millores tecnològiques que puguin redirigir millor l'atenció al públic i donar un millor servei.

#### **GENT GRAN**

- Es proposa crear una borsa de voluntariat obert a tothom que vulgui ajudar per persones grans i persones amb mobilitat reduïda tant en dies de partit com en fer gestions online.

#### ACCÉS MONTILIVI

- Tothom es congratula de que el Club recuperi l'autobús pels dies de partit i l'únic que genera un dubte és l'ús del parking dissuasiu de la rotonda de Mas Gri per la nova Clínica Girona.
- Es transmet la molèstia de molts aficionats que no tenen opció de venir amb transport públic i que veuen un excessiu afany recaptatori per part de la Policia Local posant multes a vehicles que, en cap cas, generen un problema de circulació i que, en alguns casos, simplement han passat per sobre una vorera per aparcar en un terreny buit. El Club informa que temporada rere temporada es parla amb els responsables de la Policia aquest fet i es demana una mica de comprensió per la seva part. També s'informa que es treballa amb la UdG per a intentar augmentar el nombre de places d'aparcament disponibles en dies de partit.