



SDEIBAR

POLITICA DE CALIDAD

La S.D. Eibar vive uno de los momentos más importantes de su historia con la mejor situación a nivel deportivo, económico y social, siendo una de las instituciones deportivas más reconocidas por su gestión, transparencia y por su apuesta social.

Como parte de nuestra visión están los siguientes aspectos:

La consolidación del Club en la máxima categoría mediante su impulso y fortalecimiento en el ámbito deportivo, económico, en las infraestructuras y con un aspecto social fuertemente marcado. Todo ello, respetando nuestros valores clásicos y desarrollando los nuevos valores para seguir creciendo.

Para ello, la Dirección de la S.D. Eibar promueve entre el personal del Club los valores de:

- Excelencia - Compromiso con la calidad
- Profesionalidad - Liderazgo/ambición
- Innovación
- Transparencia
- Integridad
- Diversidad
- Orientación al cliente

Como medio para una gestión eficaz del Club, está el sistema de gestión de calidad, en el que la Dirección está comprometida para liderar, impulsar y mejorar.

Además, se compromete a:

- Asignar los medios necesarios para formar al personal y para mantener los equipos e instalaciones adecuadamente con el fin de que la prestación de los servicios se realice según las especificaciones de Calidad establecidas.
- Conocer las expectativas y necesidades de los grupos de interés que afectan al Club, incluyendo sus requisitos, con el fin de poder cumplirlos y consolidar nuestra relación con dichos grupos.
- Cumplir con la normativa aplicable a nuestros servicios.
- Establecer y revisar objetivos de la Calidad.
- Mejorar continuamente los procesos del Club y el propio sistema de calidad.
- Gestionar los riesgos y las oportunidades que afecten al Club.

Eibar, 21 de septiembre de 2017

Firmado: Patricia Rodriguez

Directora Gerente