





unpasomás másDETALLES

1. [¿Qué incluye el Abono 21/22?](#)
2. [¿Cuál es el horario de atención para los abonados?](#)
3. [¿Hasta qué día tengo reservado mi asiento y número?](#)
4. [¿Podré sentarme en mi asiento?](#)
5. [¿Cuándo puedo realizar un cambio de asiento?](#)
6. [¿Puede renovar mi carnet otra persona en mi lugar?](#)
7. [¿Hay opción para fraccionar el pago?](#)
8. [¿Cuál es el procedimiento de renovación ONLINE?](#)
9. [¿Cuál es el procedimiento de renovación PRESENCIAL?](#)
10. [Y si soy NUEVO, ¿cuándo puedo sacar mi abono?](#)
11. [Si el año pasado fui Abonado INcondicional ¿tengo alguna ventaja?](#)
12. [Si renuevo online, ¿cómo recojo mi abono?](#)
13. [Si pierdo el mail recibido, ¿pierdo el abono?](#)
14. [¿Este año hay tarjeta simpatizante?](#)
15. [¿Existe la tarjeta BABY?](#)
16. [Qué pasa si....](#)



unpasomás más DETALLES

1. ¿Qué incluye el Abono 21/22?

- Los partidos de **liga regular de la temporada 2021/22** jugados como local, que se puedan disputar con público y que no sean Días del Club.
- Los partidos del Júpiter y del División de Honor, excepto si se fijara algún día de apoyo a la cantera.
- No están incluidos los partidos de Copa del Rey sin perjuicio de que el Club en cualquier momento pudiera decidir incluirlos.

Para la temporada 21/22 están definidos como **Días del Club**:

- **RC Deportivo de La Coruña**
→ **GRATIS** para abonados **IN**condicionales 20/21
- **CD Badajoz**

Para que cada abonado puede elegir, existe la **OPCIÓN PLUS** para incluir los Días del Club con estas posibilidades:

- +20€ en general
- +10€ para **nuevos abonados Junior**

Ventajas INcondicionales:

- +10€ OPCION PLUS para **IN**condicionales 20/21 para acceder al segundo partido con el CD Badajoz (**gratis** partido con Deportivo de La Coruña)
- Los abonados Junior que renueven su abono tienen **GRATIS** los Días del Club

→ En la renovación online en el carrito de compra figura predeterminada la opción PLUS que siempre es la mayoritariamente elegida.

→ Si prefieres la opción sin Plus contacta con el club entradas@cydleonesa.com indicando tu nombre, apellidos y DNI o bien en el teléfono 987253769



unpasomás másDETALLES

2. ¿Cuál es el horario de atención para los abonados?

Por motivos sanitarios y para cumplir con las medidas de distanciamiento priorizamos la gestión online.

Toda la atención presencial será OBLIGATORIAMENTE solicitando **CITA PREVIA** (a través de la web o a través de teléfono)

La atención al abonado tanto presencial como de soporte telefónico y telemático será de 10.00 a 14.30 y de 15.00 a 17.00 horas de lunes a viernes.

TFNO atención usuario: 987253769

3. ¿Hasta qué día tengo reservado mi asiento y número?

Los abonados tienen reservado su asiento [hasta el día 21 de septiembre](#) incluido.

A partir de esa fecha, el asiento podrá ponerse a la venta.

El número de abonado se conserva hasta nuestro último partido de temporada.

4. ¿Podré sentarme en mi asiento?

Esta temporada es posible que debido a las restricciones y a las medidas de protección que adopten las autoridades sanitarias y la Federación y a fin de mantener la distancia de seguridad, sea necesario recolocar a los abonados dentro de su zona. Estaremos, por tanto, pendientes de las decisiones sanitarias y en la semana previa al primer partido de liga informaremos del procedimiento. Intentaremos primar la comodidad del abonado a la vez que garantizar la seguridad sanitaria en el Estadio.



unpasomás másDETALLES

5. ¿Cuándo puedo realizar un cambio de asiento?

Si deseas realizar un cambio de asiento deberás hacer la renovación **de forma presencial** para poder hacer la **selección de asiento** en ese mismo momento entre los asientos disponibles.

6. ¿Puede renovar mi carnet otra persona en mi lugar?

Para hacer la **renovación online** es necesario que le facilites a esa persona tu usuario y contraseña.

Para la **renovación presencial**, podrá acudir otra persona portando el abono o una fotocopia o foto del mismo. Cada persona puede acudir con 6 carnets como máximo. Es imprescindible haber solicitado las citas previas suficientes (3 abonos por cada cita previa). (Ejemplo: si vienes a hacer 6 abonos, tienes que solicitar 2 citas previas con distinto mail)

7. ¿Hay opción para fraccionar el pago?

Si bien no tenemos contemplada la opción de fraccionamiento de pagos trataremos de atender situaciones personales. Para ello puede contactar con nuestra dirección areasocial@cydleonesa.com y explicarnos cómo poder ayudarle.



unpasomás másDETALLES

8. ¿Cuál es el procedimiento de renovación ONLINE?

Para renovar online tienes que acceder a www.cydleonesa.com en el botón ABONOS y disponer de una tarjeta de crédito para realizar el pago. Sólo requiere 2 pasos:

1. Acceso
2. Pago

Te los explicamos a continuación

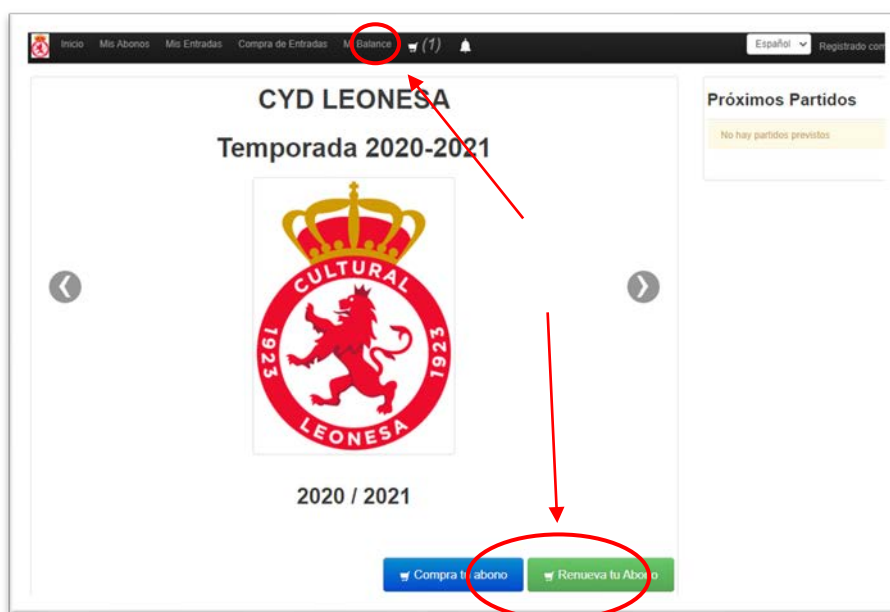
ACCESO: Se accederá con el usuario y contraseña que le ha facilitado el Club.

3. **Si no tienes usuario ni contraseña:** escribe a entradas@cydleonesa.com indicando tu nombre, apellidos, DNI y mail. Recibirás un mail en un máximo de 48 horas laborales
4. **Si recuerdas tu usuario pero has olvidado tu contraseña,** puedes solicitar una nueva en la misma página pulsando "Olvidaste tu contraseña". Si en algún momento nos has facilitado tu mail, estará asociado a tu usuario y automáticamente recibirás una nueva contraseña por mail. En caso de que no suceda es porque hay algún error en el correo registrado y debes escribir a entradas@cydleonesa.com indicando tu nombre, apellidos, DNI y mail. Recibirás un mail en un máximo de 48 horas laborales

- A. **ELECCION DE ABONO:** Pulsar en el botón RENOVAR ABONO o en TU CARRITO DE COMPRA (en la barra superior):



unpasomás más DETALLES



Selecciona el abono y pulsa aceptar

-
- En la renovación online en el carrito de compra figura predeterminada la opción PLUS porque es la mayoritariamente elegida.
 - Si prefieres la opción sin Plus contacta con el club entradas@cydleonesa.com indicando tu nombre, apellidos y DNI o bien en el teléfono 987253769
-

Si deseas que te **enviemos el abono a tu domicilio** elige en este momento el **complemento de gastos de envío por 5€ adicionales**. Si deseas que te enviemos sin coste en el mismo envío algún carnet más de tu familia mándanos un mail con los recibos de los carnets que deseas a entradas@cydleonesa.com



unpasomás másDETALLES

C. PAGO:

Comprueba el pedido y el precio. Comprueba y guarda tus datos personales y procederás al pago con tarjeta de crédito. Recibirás tu abono virtual y el recibo de pago en tu mail.

Los abonos tramitados online podrán recogerse en el Club. Se avisará del procedimiento a fin de evitar aglomeraciones. El abono virtual recibido en el mail tiene total validez para el acceso al Estadio presentándolo en el teléfono móvil.

9. **¿Cuál es el procedimiento de renovación PRESENCIAL?**

Si por cualquier motivo no puedes renovar de forma online puedes hacerlo de forma presencial solicitando CITA PREVIA.

Puedes solicitar la cita previa de 2 formas:

- En nuestra página web www.cydleonesa.com
- o por teléfono: 987253769 en horario de 10.00-14.30 y de 15.00 a 17.00 **Por motivos sanitarios y para cumplir con las medidas de distanciamiento priorizamos la gestión online. Toda la atención presencial será OBLIGATORIAMENTE solicitando CITA PREVIA.**



unpasomás más DETALLES

10. Y si soy NUEVO, ¿cuándo puedo sacar mi abono?

Si vienes **con un abonado de la temporada 20/21 desde el 28 de julio**. Para acogerse a la promoción deben tramitarse los carnets de abonado antiguo y nuevos abonados en el mismo momento.

Si no vienes con un abonado de la temporada 20/21 **desde el 18 de agosto**.

Para los abonados nuevos es obligatoria la **gestión presencial** teniendo que aportar fotocopia del DNI y otra documentación que fuera necesaria para la categoría deseada (tarjeta discapacidad).

11. Si el año pasado fui Abonado INcondicional ¿tengo alguna ventaja?

Si fuiste INcondicional en la temporada 20/21 te premiamos con el regalo de 1 día del Club y con la posibilidad de optar a descuentos.

Te regalamos el Día del Club con el RC Deportivo de La Coruña

Y por 10€ puedes sacar la OPCIÓN PLUS para tener incluido el segundo día del club con el CD Badajoz

Tu carnet esta temporada puede ser **GRATIS**. Por cada abonado NUEVO que venga contigo en el momento de tu renovación te descontamos 30 ó 40€ (según zonas) si eres adulto o +65 años ó 10€ o 20€ si eres Júpiter. Si vienes con 4, tu carnet será totalmente GRATIS y los nuevos abonados tendrán una bufanda de regalo de bienvenida.

→ *Los descuentos se aplican al abonado antiguo en virtud de la zona del abonado antiguo. Los abonados nuevos pueden ser de cualquier otra zona*

→ *Para poder aplicar el descuento los abonados antiguos y los abonados nuevos tienen que ser de la misma categoría (ADULTO+ADULTO; JUPITER+JUIPOTER...)*



unpasomás másDETALLES

12. Si renuevo online, ¿cómo recojo mi abono?

Los abonos tramitados online podrán recogerse en el Club. Se avisará del procedimiento a fin de evitar aglomeraciones. El abono virtual recibido en el mail tiene total validez para el acceso al Estadio presentándolo en el teléfono móvil.

Si deseas que te **enviemos el abono a tu domicilio** elige en el momento de la compra online el complemento de gastos de envío por 5€ adicionales. Si deseas que te enviemos sin coste en el mismo envío algún carnet más de tu familia mándanos un mail con los recibos de los carnets que deseas a entradas@cydleonesa.com

13. Si pierdo el mail recibido, ¿pierdo el abono?

No. Desde la plataforma de abonos y entradas siempre puedes acceder al apartado “Mis Abonos” donde volver a descargar tu abono.

14. ¿Este año hay tarjeta simpatizante?

Esta temporada puedes seguir teniendo tu TARJETA CULTURALISTA por 25€. Disfrutarás de los mismos descuentos que los abonados en la Tienda Oficial del Club y de 2 entradas para el partido que elijas excepto Días del Club y partidos de Copa del Rey en los que tengan que pagar los abonados. Para su emisión pasa por oficinas o escríbenos a entradas@cydleonesa.com



unpasomás más DETALLES

15. ¿Este año hay tarjeta BABY?

Esta temporada contamos con la **Tarjeta baby para niños de 0-3 años** (ambos inclusive). Tiene derecho a número de socio. No facilita acceso al campo ni tiene reserva de asiento. Precio: 10€. Los menores de 3 años pueden entrar sin abono, gratuitamente, al Estadio no ocupando asiento.

16. ¿Qué pasa si...

A la espera de la definición de normativas etc por parte de las autoridades competentes en el momento actual está contemplado que se permita el acceso a los estadios en un 75% de su aforo. La capacidad del Reino de León nos permite pensar que no tendremos restricciones de aforo para nuestros abonados.

Esperamos contar de nuevo con la complicidad y la comprensión de nuestra familia culturalista en el cumplimiento de la normativa vigente en cada momento.

Para cualquier duda no reflejada en la página web o en este documento, no dudes en contactar con entradas@cydleonesa.com

¡unpasomás!