



2020-2021

CULTU **EMOCIÓN**

CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

1923

Manual de la **EMOCIÓN**

Última actualización – 16 de septiembre de 2020

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTUEMOCI**ÓN**

Manual de la EMOCIÓN

1. ¿Qué horario de atención van a tener los abonados esta temporada?
2. ¿Qué incluye el Abono 20/21?
3. ¿Qué significa que en el período de promoción se mantiene la categoría del abono Júpiter?
4. ¿Hasta qué día tengo reservado mi asiento y número?
5. ¿Cuándo puedo realizar un cambio de asiento?
6. ¿Puede renovar mi carnet otra persona en mi lugar?
7. ¿Cuál es el procedimiento de renovación ONLINE?
8. ¿Si el año pasado fui Abonado Plus tengo alguna compensación?
9. ¿Cuál es el procedimiento de renovación PRESENCIAL?
9. Si la temporada pasada saqué el Abono de Media Temporada ¿tengo alguna compensación?
10. Si elijo la opción Footters, ¿cómo es el acceso?
11. ¿Podré sentarme en mi asiento?
12. Y si soy NUEVO, ¿cuándo puedo sacar mi abono?
13. Si renuevo online, ¿cómo recojo mi abono y mi tarjeta INCONDICIONAL?
14. Si pierdo el mail recibido, ¿pierdo el abono?
15. ¿Este año hay tarjeta simpatizante?
16. ¿Este año hay tarjeta BABY?
17. ¿Este año no hay Abono Plus?
18. Qué pasa si....

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTUEMOCI**ÓN**

1. ¿Qué horario de atención van a tener los abonados esta temporada?

Esta temporada la renovación se va a realizar en 2 fases: **1º Fase- Renovaciones SÓLO online** del 8 al 18 de septiembre (la renovación online estará activa hasta el día 14 de octubre, pero sin soporte técnico exclusivo telefónico) y con un **horario de atención telefónico** para dar soporte a las renovaciones ONLINE **de 12 a 18 h ininterrumpidamente**.

A partir del día 19 la atención telefónica no va a ser exclusiva de soporte a las renovaciones, por lo q el teléfono podría estar más saturado.

TFNO atención usuario: 987253769

2ª Fase- Renovaciones presenciales con cita previa. Desde el 21 de septiembre al 15 de octubre de 12:00 a 18:00 horas ininterrumpidamente. La cita previa la puede reservar de 2 modos:

1º) desde la pagina web www.cydleonesa.com ó

2ª) por teléfono en el 987253769 en horario de 12 a 18 h

Este año hemos tenido que adaptar nuestro horario debido al uso del parking del Reino de León por parte de las autoridades sanitarias para hacer las pruebas PCR.

Por motivos sanitarios y para cumplir con las medidas de distanciamiento priorizamos la gestión online. Toda la atención presencial será OBLIGATORIAMENTE solicitando CITA PREVIA.

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTUEMOCI**ÓN**

2. ¿Qué incluye el Abono 20/21?

Incluye los partidos de **liga regular de la temporada 2020/21** que se puedan disputar con público. No están incluidos los partidos de Copa del Rey ni los posibles partidos de Play Off sin perjuicio de que el Club en cualquier momento pudiera decidir incluirlos.

3. ¿Qué significa que en el período de promoción se mantiene la categoría del abono Júpiter?

Quiere decir que si la temporada 19/20 eras JÚPITER, siguen siendo JÚPITER (sólo durante el período de RENOVACIÓN hasta el 15 de octubre), aunque hayas excedido la edad estipulada en las condiciones generales.

4. ¿Hasta qué día tengo reservado mi asiento y número?

Los abonados tienen reservado su asiento hasta el día 15 de octubre de 2020 incluido.

A partir de esa fecha, el asiento podrá ponerse a la venta.

El número de abonado se conserva hasta nuestro último partido de temporada, excepto en el caso de que hayas solicitado la devolución del importe de la temporada 19/20 que implica la pérdida de la condición de abonado.

5. ¿Cuándo puedo realizar un cambio de asiento?

Esta temporada no estará permitido realizar cambio de asiento hasta que haya acceso total sin restricciones a los recintos deportivos con total normalidad, momento en el cual marcaremos un período de cambios.

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTUEMOCI**ÓN**

6. ¿Puede renovar mi carnet otra persona en mi lugar?

Para hacer la renovación online es necesario que le facilite a esa persona tu usuario y contraseña.

Para la renovación presencial, podrá acudir otra persona portando el abono o una fotocopia o foto del mismo. Cada persona puede acudir con 6 carnets como máximo. Es imprescindible haber solicitado las citas previas suficientes (2 abonos por cada cita previa).

7. ¿Cuál es el procedimiento de renovación ONLINE?

Para renovar online tiene que acceder a www.cydleonesa.com en el botón ABONOS y disponer de una tarjeta de crédito para realizar el pago. Sólo requiere 3 pasos:

- A. Acceso
- B. Elección de abono
- C. Pago

Te los explicamos a continuación y en nuestra página web tendrás además un video tutorial explicativo

A. **ACCESO:** Se accederá con el usuario y contraseña que le ha facilitado el Club.

D. **Si no tienes usuario ni contraseña:** escribe a entradas@cydleonesa.com indicando tu nombre, apellidos, DNI y mail. Recibirás un mail en un máximo de 48 horas laborales

E. **Si recuerdas tu usuario pero has olvidado tu contraseña,** puedes solicitar una nueva en la misma página pulsando "Olvidaste tu contraseña". Si en algún momento nos has facilitado tu mail, estará

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07

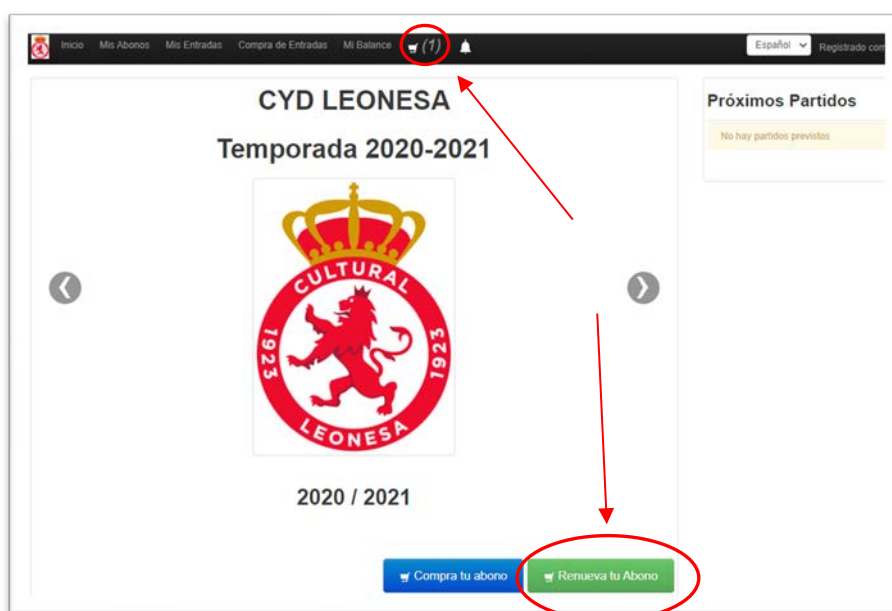


CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTU EMOCI ON

asociado a tu usuario y automáticamente recibirás una nueva contraseña por mail. En caso de que no suceda es porque hay algún error en el correo registrado y debes escribir a entradas@cydleonesa.com indicando tu nombre, apellidos, DNI y mail. Recibirás un mail en un máximo de 48 horas laborales

- B. **ELECCION DE ABONO:** Pulsar en el botón **RENOVAR ABONO** o en **TU CARRITO DE COMPRA** (en la barra superior):



Elige la modalidad de renovación. (SÓLO DEBES MARCAR UNA para que sea una renovación válida).

- 1.- Si escoges la opción **INcondicional**, el abono tendría el mismo precio de la TEMP 19/20 (si eras Plus ver punto 8), en el mismo asiento y condiciones de promociones aplicadas el año anterior. (Ejemplo, **JUPITER CONTIGO 5 TRIBUNA ESTE 19/20=JUPITER TRIBUNA ESTE 20/21.**)

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTU EMOCI **ÓN**

2. Si escoges la opción **INcondicional con FOOTTERS**, el precio es el mismo de la TEMP 19/20 (si eras Plus ver punto 8) y por 5€ más y disfrutarás del acceso a la plataforma Footters toda la liga regular.

3. Si escoges la opción **15% de descuento**, se aplicará un 15% de descuento sobre el precio del abono de la temporada 19/20.

La renovación en cualquiera de estas condiciones implica la renuncia a cualquier tipo de compensación, declarando no tener nada que reclamar por los partidos no disfrutados en la temporada 19/20

C. PAGO:

Comprueba el pedido y el precio. Comprueba y guarda tus datos personales y ya procederás al pago con tarjeta de crédito. Recibirás tu abono virtual y el recibo de pago en tu mail.

Los abonos tramitados online y las tarjetas **INcondicionales** podrán recogerse en el Club. Se avisará del procedimiento a fin de evitar aglomeraciones. El abono virtual recibido en el mail tiene total validez para el acceso al Estadio presentándolo en el teléfono móvil.

8. ¿Si el año pasado fui Abonado Plus tengo alguna compensación?

Si fuiste Plus la temporada pasada, en la renovación del abono de esta temporada, tanto en la versión **INcondicional**, **INcondicional+Footters** y en el Descuento 15%, está descontado en el precio de tu abono* 7,5€ (10€ en grada Oeste) que es lo correspondiente a un día del Club que no pudo llevarse a cabo,

*El precio base es el precio del abonado NO PLUS de la temporada 19/20

www.cydleonesa.com

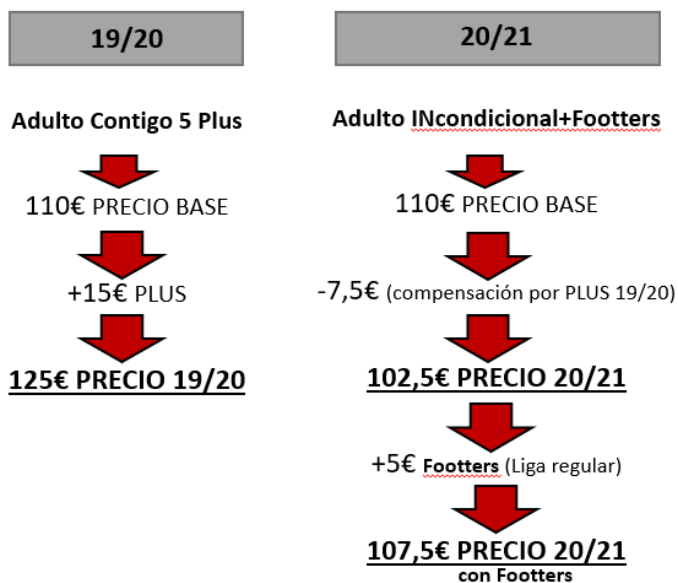
Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



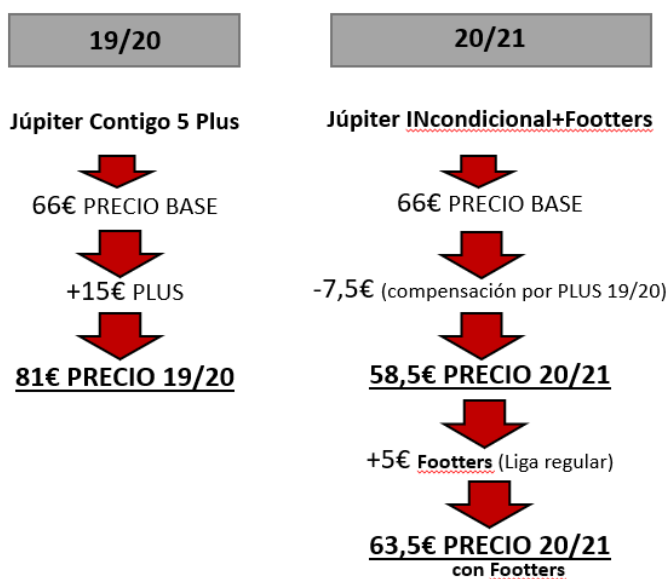
CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTUEMOCI**ON**

Ejemplo de un Adulto de TRIBUNA ESTE:



Ejemplo de un Júpiter de FONDO:



www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTUEMOCI**ÓN**

9. ¿Cuál es el procedimiento de renovación PRESENCIAL?

Si por cualquier motivo no puedes renovar de forma online puedes hacerlo de forma presencial desde el 21 de septiembre solicitando CITA PREVIA hasta el 15 de octubre.

Puedes solicitar la cita previa de 2 formas:

- En nuestra página web www.cydleonesa.com
- o por teléfono: 987253769 en horario de 12 a 18 h ininterrumpido (Este año hemos tenido que adaptar nuestro horario debido al uso del parking del Reino de León por parte de las autoridades sanitarias para hacer las pruebas PCR)

Por motivos sanitarios y para cumplir con las medidas de distanciamiento priorizamos la gestión online. Toda la atención presencial será OBLIGATORIAMENTE solicitando CITA PREVIA.

10. Si elijo la opción Footters, ¿cómo es el acceso?

Si compras la opción **INcondicional** con Footters te enviaremos a tu mail un código para poder activar tu cuenta, sin hacer ningún otro pago adicional, al hacer el registro en www.footters.com en cuanto esté operativa la plataforma televisiva.

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTUEMOCI**ÓN**

11. Si la temporada pasada saqué el Abono de Media Temporada ¿tengo alguna compensación?

Esta temporada te regalamos el abono de la primera fase para compensar que la temporada pasada pudiste disfrutar de muy pocos partidos. Puedes renovarlo online a coste cero.

12. ¿Podré sentarme en mi asiento?

Esta temporada es posible que debido a las restricciones y a las medidas de protección y a fin de mantener la distancia de seguridad, sea necesario recolocar a los abonados dentro de su zona en asientos diferentes.

13. Y si soy NUEVO, ¿cuándo puedo sacar mi abono?

A partir del 21 de octubre se abre la venta para nuevos abonados, solicitando cita previa en nuestra página web o venta online en www.cydleonesa.com

14. Si renuevo online, ¿cómo recojo mi abono y mi tarjeta INCONDICIONAL?

Los abonos tramitados online y las tarjetas **INcondicionales** podrán recogerse en el Club. Se avisará del procedimiento a fin de evitar aglomeraciones. El abono virtual recibido en el mail tiene total validez para el acceso al Estadio presentándolo en el teléfono móvil. **VER PROCEDIMIENTO AL FINAL DE ESTE DOCUMENTO**

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTUEMOCI**ÓN**

15. Si pierdo el mail recibido, ¿pierdo el abono?

No. Desde la plataforma de abonos y entradas siempre puedes acceder al apartado “Mis Abonos” donde volver a descargar tu abono.

16. ¿Este año hay tarjeta simpatizante?

Esta temporada puedes seguir teniendo tu TARJETA CULTURALISTA por 25€. Disfrutarás de los mismos descuentos que los abonados en la Tienda Oficial del Club pero las 2 entradas a las que tenías derecho dependerá de la posibilidad de acceder a los campos. Para su emisión pasa por oficinas o escríbenos a entradas@cydleonesa.com

17. ¿Este año hay tarjeta BABY?

Esta temporada contamos con la Tarjeta baby para niños de 0-3 años (ambos inclusive). Tiene derecho a número de socio. No facilita acceso al campo ni tiene reserva de asiento. Precio: 10€. Los menores de 3 años pueden entrar sin abono, gratuitamente, al Estadio no ocupando asiento. Esta temporada mantenemos la categoría de BABY a nuestros abonados más pequeños aunque se haya excedido la edad de 3 años y desearan seguir renovando en esta categoría (sin reserva de asiento).

8. ¿Este año no hay Abono Plus?

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTUEMOCI**ÓN**

En esta temporada no hay posibilidad de abono plus. El Club se reserva la posibilidad de poder designar durante la temporada, en función de las circunstancias, algún partido como Medio Día del Club.

18. ¿Qué pasa si...

Aunque nos gustaría poder responder a todas las incógnitas que se plantearán en esta temporada, hay múltiples factores que se escapan a nuestra capacidad de toma de decisión y responsabilidad

A la espera de la definición de normativas etc por parte de las autoridades competentes es indudable que esta temporada contaremos con el extra de la incertidumbre que la fuerza mayor y la prudencia sanitaria impongan. Esperamos contar también con la complicidad y la comprensión de nuestra familia culturalista en el apoyo del proyecto. En situaciones como la actual, la suma de muchos pequeños gestos tienen la fuerza de conseguir grandes metas.

...si hay restricciones para acudir al Estadio?

Con la información de la que se dispone en este momento se podría acceder al Estadio en un porcentaje inferior al total de abonados actuales por lo que podría pasar que hubiera que establecer una prioridad en el acceso.

En este caso tendrían prioridad los abonados **INcondicionales**. En función del número de asistentes permitidos se establecería en cada partido el procedimiento.

... si sólo se puede entrar a algunos partidos?

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTUEMOCI**ÓN**

En este caso se consideraría amortizado el abono en el momento en el que se pueda acceder a un número de partidos que multiplicados por el valor de la entrada sea superior al precio pagado por el abono. (ejemplo. En fondo las entradas son a 15€. Si se puede acceder, por ejemplo, a 7 partidos, se considerarán amortizados todos los abonos del período de renovación inferiores a 105€ (15€x7 partidos))

Orientamos a todos nuestros abonados a que elijan la opción **INCONDICIONAL+FOOTTERS**, pues una parte la paga el CLUB y les asegura disfrutar de todos los partidos desde la plataforma. Sabemos que no es lo mismo que vivirlos en el Estadio pero la situación sanitaria nos obliga, no es una decisión del Club.

...**si se cancelara la competición?**

Es una opción muy remota ahora mismo, pero si esto sucediese el Club tomaría las decisiones oportunas en su momento teniendo en cuenta toda la información oficial que desde la Federación se tuviese.

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTUEMOCI**ÓN**

14* - Si renuevo online, ¿cómo recojo mi abono y mi tarjeta INCONDICIONAL? (actualización 16/09/20)

El abono virtual recibido en el mail tiene total validez para el acceso al Estadio presentándolo en el teléfono móvil, pero **si quieres recoger tu ABONO 20/21 + TU TARJETA INCONDICIONAL + TU DISTINTIVO INCONDICIONAL DE REGALO** puedes elegir una de estas opciones:

- Recogida en el Estadio en horario de 12.00 a 18.00 horas en taquillas a partir del jueves 17 (incluido). Tienes que presentar el recibo de compra o el abono virtual. Podrás recoger el de otras personas presentando esta documentación.

- Envío a través de la Tienda Online (a través de servicio de mensajería con TIPSA) con 3 posibilidades:
 - **Envío básico** sin necesidad de compra adicional con el **coste de 7€ por gastos de envío**
 - **Envío gratis** con la compra de un **PACK de animación** (bolsa+bandera+bufanda) al **precio total de 15€** con el código promocional CULTUEMOCION.
 - **Envío gratis** con cualquier **compra superior a 25€** con el código promocional CULTUEMOCION.

La promoción CULTUEMOCION de envíos gratuitos estará disponible desde las 00.00 horas del 17 de septiembre hasta el 27 de septiembre (incluido).

Para encargar el envío debes acceder al producto ENVIO ABONOS.

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CULTU EMOCI **ÓN**

Para cualquier duda no reflejada en la página web o en este documento, no dudes en contactar con entradas@cydleonesa.com

¡GRACIAS POR TU INCONDICIONALIDAD!

ÓN **+** **IN**

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07