



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

CON
Ti
Go!
siempre

CON
Ti
Go!
siempre

ABONOS
2019/20

Preguntas frecuentes

Última actualización – 12 de julio de 2019

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

**CON
Ti
Go!**
siempre

- **¿Qué significa que en el período de promoción se mantienen las categorías?**

Con la promoción de esta temporada y **SÓLO durante el período PROMO de renovación**, se renovará cada abono JUNIOR por un abono JUNIOR y cada JUPITER por un abono JUPITER aunque hayas excedido la edad de la categoría.

- **Y si soy NUEVO, ¿cuándo puedo sacar mi abono?**

Esta temporada como novedad te puedes acoger a la **promoción CONTIGO** y disfrutar de los mismos precios y descuentos que los abonados antiguos **DURANTE EL PERIODO DE PROMOCION**. Eso sí, en cada grupo CONTIGO sólo puede haber **1 abonado NUEVO como máximo**.

(Ejemplo, CONTIGO-5 = 4 renovaciones + 1 abonado NUEVO y todos ellos disfrutan del 12% descuento sobre los precios PROMO).

A partir del 10 de agosto se abrirá el período de renovación y altas nuevas sin promoción aplicándose los precios del mapa general.

- **¿Puedo renovar online?**

Sí, se pueden renovar online los **abonos que se acojan a la promoción SIEMPRE** (renovación individual) en el mismo sitio y condiciones que el abono de la temporada anterior. *(Ejemplo, JUPITER PLUS TRIBUNA ESTE 18/19=JUPITER PLUS TRIBUNA ESTE 19/20).*

La renovación online sólo es posible **durante el período de promoción** (hasta el día 9 de agosto incluido).

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

**CON
Ti
Go!**
siempre

No es posible la renovación online de la promoción CONTIGO. Es necesario para poder aplicarla que se renueven TODOS en el mismo momento.

- **Si renuevo online, ¿cómo recojo mi abono y mi regalo?**

Los abonos tramitados online podrán recogerse en la tienda oficial del club a partir de las 48 horas de su pago. En ese momento se podrá elegir y recoger el regalo correspondiente a la promoción SIEMPRE.

- **¿Hasta qué día tengo reservado mi asiento y mi número?**

Los socios tienen reservado su asiento hasta el día 3 de septiembre de 2019 incluido.

A partir de esa fecha, el asiento podrá ponerse a la venta.

El número de socio se conserva hasta nuestro último partido de temporada.

- **¿Cuándo puedo realizar un cambio de asiento?**

El cambio de asiento debe realizarse en el momento de la renovación y requiere renovación presencial.

En el momento de renovar su carnet de abonado puede realizar un cambio de asiento sin coste de tramitación, si así lo desea, realizando el pago de la diferencia de precio si la modificación fuera a una zona de mayor coste.

A partir del 4 de septiembre los cambios de asiento tienen un coste de 5 euros por la tramitación, más la diferencia de precio si realiza un cambio a una zona de mayor coste.

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

**CON
Ti
Go!**
siempre

- **¿Puede renovar mi carnet otra persona en mi lugar?**

En el caso de que un abonado no pueda acudir presencialmente a renovar su abono, podrá acudir otra persona portando el abono o una fotocopia o foto del mismo siempre que esté dentro del tramo de numeración correspondiente. Cada socio puede acudir con 5 carnets como máximo.

- **¿Cuál es el procedimiento de renovación?**

La primera fase de renovación de abonos comienza el 18 de julio y, para garantizar un buen servicio y evitar colas innecesarias, se dará prioridad a la antigüedad del número de abonado con los tramos de renovación que se indican más abajo. Se realizarán 350 abonos al día controlados mediante la entrega de un ticket numerado marcando cita para ese mismo día o para el día siguiente. Los tickets para las citas se entregarán de lunes a viernes desde las 9 de la mañana.

- **¿Puedo renovar en una fecha diferente a la que me toca por mi numeración?**

Cada persona puede traer un máximo de 5 carnets. Puede renovarse en fecha diferente siempre que al menos 1 de los carnets corresponda al tramo de renovación correspondiente. En caso de que se haya pasado la fecha de renovación de su tramo puede incorporarse en cualquier tramo posterior.

Los tramos de fechas establecidos son los siguientes:

- Del número 1 al 2218 : días 18, 19, 22 y 23 de julio inclusive

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

**CON
Ti
Go!**
siempre

- Del número 2219 al 4500 : días 24, 25, 26 y 29 de julio inclusive
- Del número 4501 al 7583: días 30, 31 de julio y 1, 2 y 5 de agosto inclusive
- Del número 7584 al 8648: días 6, 7, 8 y 9 de agosto inclusive.

• **¿Este año hay tarjeta simpatizante?**

Esta temporada mantenemos el precio de nuestro TARJETA CULTURALISTA, 25€. Da derecho a 2 entradas para cualquier partido de Liga Regular pudiendo ser uno Medio Día del Club. Además disfrutará de los mismos descuentos que los abonados en la Tienda Oficial del club. Para su emisión pasa por oficinas o escríbenos a entradas@cydleonesa.com

• **¿Este año hay tarjeta BABY?**

Esta temporada contamos con la Tarjeta baby para niños de 0-3 años (ambos inclusive). Tiene derecho a número de socio. No facilita acceso al campo ni tiene reserva de asiento. Precio: 10€. Los menores de 3 años pueden entrar sin abono, gratuitamente, al Estadio no ocupando asiento.

• **¿Qué incluye el Abono Plus?**

El abono Plus incluye los partidos de Liga Regular, los amistosos de pretemporada y dos Medios Días del Club. Ante la falta de información sobre el desarrollo de la competición de la Copa del Rey de esta temporada los partidos de esta competición no están incluidos.

www.cydleonesa.com

Paseo Sáenz de Miera, s/n
Estadio Reino de León
24009 León (LEON) España
T. +34 987 25 37 69
F. +34 987 21 22 07



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

**CON
Ti
Go!**
siempre

- **¿Están numerados los asientos?**

Todo el Estadio Reino de León está numerado.

- **¿El Estadio está cubierto?**

El Estadio cuenta con una visera que protege de la lluvia que es efectiva a partir de la fila 5-6-7, en función de la dirección y la fuerza del viento.

Para cualquier duda no reflejada en el dossier informativo o en este documento, no dudes en contactar con entradas@cydleonesa.com