



CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA



CAMPAÑA DE ABONADOS 2018/19

# Preguntas frecuentes

Última actualización – 04 de julio del 2018

[www.cydleonesa.com](http://www.cydleonesa.com)

Paseo Sáenz de Miera, s/n  
Estadio Reino de León  
24009 León (LEON) España  
T. +34 987 25 37 69  
F. +34 987 21 22 07



## CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

- **¿Hasta qué día tengo reservado mi asiento y mi número?**

Los socios tienen reservado su asiento hasta el día 4 de septiembre del 2018, hasta esa fecha puedes pasar por la oficina o realizar su compra on-line. A partir de esa fecha, el asiento podrá ponerse a la venta.

El número de socio se conserva hasta el 31 de enero del 2019.

- **¿Cuándo puedo realizar un cambio de asiento?**

El cambio de asiento debe realizarse en el momento de la renovación, por eso es importante que la elección de asiento sea presencial.

En el momento de renovar su carnet de abonado puede realizar un cambio de asiento sin coste de tramitación, si así lo desea, realizando el pago de la diferencia de precio si la modificación fuera a una zona de mayor coste. A partir del 4 de septiembre los cambios de asiento tienen un coste de 5 euros por la tramitación, más la diferencia de precio si realiza un cambio a una zona de mayor coste.

- **¿Están numerados los asientos de los fondos?**

Sí. Esta temporada todo el Estadio cuenta con asientos numerados. Los fondos se han estructurado en 2 zonas con diferentes precios, fondos altos (de la fila 7 hasta la fila 18) y fondos bajos (de la fila 1 a la fila 6). La fila 1 es la más cercana al campo.

- **¿El Estadio está cubierto?**

El Estadio cuenta con una visera que protege de la lluvia que es efectiva a partir de la fila 5-6-7, en función de la dirección y la fuerza del viento.



## CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

- **¿Puede renovar mi carnet otra persona en mi lugar?**

En el caso de que un abonado no pueda acudir presencialmente a renovar su abono, podrá acudir otra persona portando el abono a renovar siempre que esté dentro del tramo correspondiente. Cada socio puede acudir con 4 carnets.



## CULTURAL Y DEPORTIVA LEONESA

- **¿Cuál es el procedimiento de renovación?**

La primera fase de renovación de abonos comienza el 11 de julio y, para garantizar un buen servicio y evitar colas innecesarias, se dará prioridad a la antigüedad del número de abonado. Se realizarán 500 abonos al día controlados mediante la entrega de un ticket numerado.

- **¿Qué sistema de orden se utiliza?**

- Del número 1 al 4198 :del 11 de julio al 17 inclusive
- Del número 4199 al 5979:del 18 al 20 de julio inclusive
- Del número 5980 al 7032:del 23 de julio al 25 inclusive
- Del número 7033 al 9667: del 26de julio al 2 de agosto inclusive.

Los abonados con numeración posterior al plazo indicado no serán atendidos, pero aquellos que lo tengan de una numeración inferior podrán realizar la renovación aunque no sea concretamente en sus días marcados.

Recomendamos ceñirse a los días indicados para evitar aglomeraciones.

- **¿Qué hago si pierdo mi carnet?**

En el caso de que no disponga de carnet de abonado por pérdida o robo puede pedir un duplicado del mismo en las Oficinas del Club presentando un documento identificativo. El coste del duplicado son 2 euros.